

1. YLEISIÄ SÄÄNNÖKSIÄ

1.1 Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin Cuuma Communications Oy:n tai sen tytäryhtiön (jäljempänä Cuuma) tekemiin palvelusopimuksiin yritysasiakkaille toimitettuihin palveluihin ja tuotteisiin (jäljempänä palvelu), ellei palvelukohtaisesti kirjallisesti toisin sovita. Asiakkaalla tarkoitetaan näissä ehdoissa oikeushenkilöä (yritys, yhteisö), joka hankkii Cuuman palveluja loppukäyttäjänä, mukaan lukien luonnolliset henkilöt, jotka hankkivat palveluja pääasiallisesti muuhun kuin henkilökohtaiseen käyttöön. Käyttäjää tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka palvelun tilaajana tai muuten käyttää sopimuksen kohteena olevaa palvelua. Palveluiden sisältö, hinnat ja muut palvelukohtaiset erityisehdot määrittellään Cuuman ja asiakkaan välisessä sopimuksessa. Jos asiakkaan kanssa neuvoteltavan sopimuksen ehdot poikkeavat näistä yleisistä sopimusehdoista, sopimuksen tulkinnaa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestyssä:

1. Tilaus sopimus
2. Yleiset sopimusehdot
3. Hinnasto.

Palvelu- ja toimitussopimukset ovat keskenään erillisiä samanarvoisia sopimuksia eikä niiden ehtoja sovelleta toisiin palvelu- ja toimitussopimuksiin.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Cuuma ja asiakas tekevät palvelusta kirjallisen sopimuksen. Sopimuksen katsotaan syntyneen, kun jokin seuraavista tilanteista toteutuu: Sopijapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen, Cuuma on toimitannut tilausvahvistuksen asiakkaalle, tai Cuuma on muutoin hyväksynyt asiakkaan tilauksen. Sopimuksena pidetään myös asiakkaan hyväksymää, voimassa olevaa Cuuman tarjousta. Sopimuksen syntymisen jälkeen sopimus sitoo osapuolia, eikä se ole päätettävissä muutoin kuin sopimuksen mukaisesti.

3. PALVELUN TOIMITTAMINEN JA SEN HYVÄKSYMISEN

Cuuma aloittaa palvelun toimittamisen sovittun ajan kuluessa tai jos toimitusaikaa tai päivää ei ole sovittu, Cuuma toimittaa palvelun kohtuullisen ajan kuluessa sopimuksen allekirjoittamisesta tai tilausvahvistuksesta ellei toimitusta estä jokin kohdan 13 mukainen, ylivoimaisesti esteeksi katsottu seikka. Vuensäännösten ja palvelun toimitusaikaa vaihtelee kahdesta kuuteen (2-6) viikkoa, minkä ylittävää toimitusaikaa ei kuitenkaan ole katsottava viivästykseksi. Laite tai palvelu on toimitettu, kun se on asiakkaan noudettavissa tai käytettävissä ja tästä on ilmoitettu asiakkaalle. Asiakkaan on annettava Cuumalle hyvissä ajoin riittävät ja oikeat tiedot toimitukseen kuuluvien töiden tekemistä varten sekä muutoinkin myötävaikutettava parhaalla mahdollisella tavalla palvelun toimittamiseen. Asiakas vastaa Cuumalle antamistaan tiedoista ja ohjeista sekä muista palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisista asioista. Asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelua varten tarvittavat laitteet, ohjelmistot, suojaukset, liittymät ja yhteydet sekä vastaa tietoturvasta ja -suojasta, ellei toisin ole sovittu. Asiakas vastaa kustannuksellaan palvelun käyttöömpäristön saattamisesta Cuuman ohjeiden mukaisesti.

Jotta toimitus voidaan tehdä sovittuna aikana, asiakas vastaa, että toimitusosoitteessa on palvelua varten riittävä tekninen, tietoturvallinen ja toiminnallinen ympäristö ja laitteisto, kuten esimerkiksi rakennuksen sisäinen viestintä verkko, ja että tilat ja asiakkaan vastuulla olevat laitteet ohjelmistoinaan täyttävät tietoliikenneverkkoon liitettäviltä laitteilta edellytettävät vaatimukset. Asiakas varaa lisäksi Cuumalle esteettömän tietoteknisen ja muun pääsyn asiakkaan tiloihin, laitteisiin ja järjestelmiin. Mikäli toimitus viivästyy asiakkaasta tai kolmannelta osapuolelta aiheutuva seikasta, toimitusaikaa pidennetään, kunnes toimituksen estävä seikka on korjattu tai poistunut. Asiakkaan on toimituksen jälkeen tarkastettava palvelu ja siihen mahdollisesti liittyvien laitteiden toimivuus. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas reklamoi kirjallisesti Cuumalle vierheestä tai puutteesta viivytystä ja viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa palvelun toimitamisesta tai on ottanut palvelun sen normaalin tarkoituksen mukaiseen käyttöön (tuotantokäyttö). Asiakas vastaa tarkastuksen ja testauksen kustannuksista. Sellaiset puutteellisuudet tai viat, jotka eivät olennaisesti häiritse laitteen tai palvelun käyttämistä, eivät ole esteenä toimituksen hyväksymiselle, mutta Cuuma on velvollinen ilman kohtuutonta viivytystä korjaamaan viat. Cuumalla on oikeus perästä palveluun kohdistuvat maksut myös siitä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa asiakkaasta johtuvasta syystä.

4. PALVELUN TUOTTAMINEN, KÄYTTÖ, HUOLTO SEKÄ YLLÄPITO

Cuumalla on oikeus tuottaa palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla sekä käyttää palvelun toteuttamisessa aihankkijoita. Cuuma ei vastaa palvelun soveltamisesta asiakkaan käyttötarkoitukseen, ellei niin ole erikseen kirjallisesti sovittu. Cuuma ei takaa palvelun keskeyttämättömyyttä toimitusajan kuluessa. Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan ja sitoutuu noudattamaan sovellettavia lakeja ja säännöksiä. Asiakas saa käyttää palvelua vain omassa toiminnassaan eikä asiakkaalla ole oikeutta jälleennmyydä tai muuten välittää palvelua. Asiakas saa luovuttaa palvelun käyttöön vain nimetyille käyttäjille. Jos asiakas on luovuttanut palvelun käytettäväksi nimetyille käyttäjille tai kolmannelle, vastaa asiakas Cuumalle palveluihin tai niiden käyttöön liittyvistä vaatimuksista. Cuumalla on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Cuumalla on oikeus priorisoida, mitata ja muokata tietoliikennettä muun muassa palveluiden toteuttamiseksi, ruuhkatilanteiden hallitsemiseksi sekä välttämättömyyden verkkoyleistyksen, mikä saattaa vaikuttaa tarjottavien palveluiden laatuun. Cuuma saa tehdä palveluihinsa ja niiden käyttöön vaikuttavia muutoksia. Lisäksi Cuuma voi lähettää viestintäverkkoon avulla asiakkaan päätälaitteeseen liittymän käyttöä helpottavia asetuksia. Vuokratut laitteet ja palveluun sisältyvät toimittajan omistamat, asiakkaan käytettävissä olevat laitteet vaihdetaan ja korjataan vain, mikäli siitä on erikseen sovittu. Asiakas ei saa muuttaa tai muokata laitteita tai niihin liittyviä ohjelmistoja ilman Cuuman suostumusta. Cuuma vastaanottaa vikailmoituksia ympäri vuorokauden. Ellei muuta ole sovittu, Cuuma aloittaa vastuunsa piiriin kuuluvan työn kolmen työpäivän kuluessa vikailmoituksen vastaanottamisesta. Jos vian korjauksen estää asiakkaan vastuulla oleva, kolmannelta osapuolelta johtuva tai muu Cuumasta riippumaton syy, vasteaajan kuluminen katkeaa. Asiakas vastaa tekemistään palvelun käyttöön vaikuttavista laite- ja muista ohjelmistoista sekä asetuksista. Asiakas vastaa itse lisä turva- ja suojausjärjestelmien hankinnasta ohjelmistoihin, laitteistoihin sekä muille vastaaville. Cuumalla ei ole velvollisuutta korjata sellaisia vikoja ja häiriöitä, jotka johtuvat asiakkaan, muun käyttäjän tai kolmannen osapuolen vastattavasta syystä, kuten palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta palvelun käyttöä koskevien ohjeiden noudattamisesta tai palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, ohjelmistoista, asetuksista, määrityksistä, yhteyksistä tai muista palvelun käyttämiseen edellytyksistä. Cuumalla ei ole velvollisuutta korjata kolmannen osapuolen tuottamissa ohjelmistoissa olevia virheitä. Vika katsotaan hyväksytyksi korjatuksi, kun palvelu toimii Cuuman testissä tai kun asiakas toteaa sen toimivan, kuitenkin viimeistään yhden vuorokauden kuluessa siitä, kun Cuuma ilmoitti sen toimivan. Jos asiakkaan ilmoittama vika tai häiriö ei kuulu Cuuman huolto- tai ylläpitovuonon piiriin, Cuumalla on oikeus veloitaa vian tai häiriön etsimisestä tai paikallistamisesta ja korjauksen kuuluvasta työstä hinnastonsa mukainen maksu. Cuuma ylläpitää toimittamansa palvelun käyttökunnossa näiden ehtojen mukaisesti, ellei asiakkaan kanssa ole muuta sovittu.

5. MUUTOKSET PALVELUIHIN, HINTOIHIN SEKÄ SOPIMUSEHTOIHIN

Cuumalla on oikeus alan ja oman toimintansa kehitys huomioiden muuttaa palvelun teknistä toteutusta siten, että asiakkaan palvelun taso ei kokonaisuutena alennu. Cuuman palvelukuvauksiin tekemä muutosta ei pidetä sopimusehtojen muutoksena eikä se oikeuta asiakasta irtisanomaan sopimusta. Cuuma voi muuttaa palvelua, mikäli muutos on tarpeen kattavalla lainsäädännön tai viranomaismääräyksen vuoksi, tai jos muutos johtuu laite- tai ohjelmistovalmistajan tuotteiden tai lisenssiehtojen muutoksista. Cuumalla on oikeus lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen, mikäli siihen on perusteltu syy. Cuumalla on oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen. Cuuma ilmoittaa muutoksista aina etukäteen, kun se on kohtuudella mahdollista. Mikäli muutos johtaa asiakkaalla tilanteeseen, jossa palvelun käyttöä ei kyetä jatkamaan, on asiakkaalla mahdollisuus irtisanoa

sopimus 3kk irtisanomisajalla. Cuuma ei vastaa asiakkaan laitteistojen, ohjelmistojen tai muun toimintaympäristön mahdollisista muutoksista tai muutoksiin liittyvistä kustannuksista tällaisissa tapauksissa. Cuumalla on aina oikeus muuttaa toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen palvelun hintaa ja sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksesta ja sopimusehtojen osalta asiakkaalle kirjallisesti vähintään kolmea kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa esimerkiksi laskussa. Cuumalla on myös oikeus muuttaa määräaikaisten sopimusten palvelujen hintoja esimerkiksi seuraavissa tapauksissa; a) palveluun liittyvissä veroissa tai muissa viranomaisen määräämissä julkisissa maksuissa tapahtuu muutoksia, b) Cuuman toimittamanaan palveluun sisältyvä kolmannen osapuolen Cuuman alihankkijana tai muuna yhteistyö kumppanina tuottamia palveluja ja kyseinen kolmas osapuoli muuttaa hinnoitteluaan. Edellä mainittujen lisäksi, Cuumalla on aina oikeus muuttaa hintojaan ja sopimusehtojaan, lainsäädännön muutoksen tai viranomaispäätöksen perusteella, tai muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muuttuessa. Jos hinta nousee tai jos sopimusehtojen muutokset muutoin ovat asiakkaalle vahingollisia, on asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus kyseisen palvelun osalta päättymään muutoksen voimaantulopäivän ilmoittamalla siitä kirjallisesti Cuumalle viimeistään neljätoista (14) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Jos asiakas ei irtisano sopimusta, muutokset tulevat voimaan Cuuman ilmoittamana ajankohtana.

6. PALVELUN VÄÄRINKÄYTTÖKSET

Asiakkaan tulee käyttää palvelua siten, ettei käytöstä aiheudu häiriötä muille taholle. Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille, Cuuman tai kolmannen osapuolen palvelimille toimitetusta sisällöstä ja aineistosta. Lisäksi asiakas vastaa myös siitä, että asiakkaan vastuulla olevat laitteet ja asiakkaan palvelun kautta toimitettu materiaali ei aiheuta häiriötä palvelulle, viestintäverkolle, loukkaa muiden oikeuksia, hyvää tapaa, lakia tai viranomaisen määräyksiä. Mikäli Cuuma, viranomainen tai kolmas osapuoli väittää, että asiakkaan palvelun kautta on toimitettu tällaista aineistoa toisille käyttäjille tai palvelimille, Cuumalla on oikeus poistaa loukkaava aineisto tai estää palvelun käyttö. Asiakas vastaa välitetyin sisällön ja aineiston katoamisesta, muuttumisesta tai viivästyisestä sekä verkkoon tuottamaansa aineistoon liittyvistä riitaisuuksista ja näistä mahdollisesti aiheutuva vahingoista.

7. PALVELUN KESKEYTTÄMINEN

Cuumalla on oikeus keskeyttää toimitus, sulkea asiakkaan palvelut kokonaan tai rajoittaa niiden käyttöä sekä pidättäytyä avaamasta uudelleen asiakkaalle jo toimitettua palvelua alla luetelluista syistä. Lisäksi Cuumalla on oikeus olla yhdistämättä puheluita tai muutoin estää sellaisen palvelun käyttö, jonka ilmeisenä tarkoituksena on oikeudettoman taloudellisen hyödyn tavoittelu ja josta muodostuu asiakkaalle maksuja:

- Asiakas välittää palvelun kautta ei-toivottua aineistoa (esim. roskaposti).
- Asiakas on ylittänyt Cuuman asettaman luottorajan eikä vaadittua vakuutta ole annettu.
- Sopimukseen perustuvia maksuja tai muun teleyrityksen telemaksusaatavia on maksuehduksesta huolimatta maksamatta, asiakkaan laskutusosoite on virheellinen eikä oikeaa laskutusosoitetta saada selvitettyä.
- Palvelun käyttötavasta tai asiakkaan vastuulla olevasta laitteista on aiheutunut tai aiheutuu häiriötä tai häiriötä Cuuman laitteille, yleiselle tai kolmannen osapuolen käytössä olevalle viestintäverkolle, tietoliikenneyhteyksien käytölle tai käyttäjille.
- Keskeyttäminen on välttämätöntä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatiman viestinnän mahdollistamiseksi.
- Cuumalla on syy epäillä, että palvelua on käytetty lainvastaiseen tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan tai Cuuman julkisuuskuvaa vahingoittavaan toimintaan.
- Asiakasta on haettu konkurssiin, selvitystilaan tai yritysaneraukseen asettamiseksi, omaisuuden ulosmittamiseksi tai asiakasta voidaan epäillä maksuvaikeuksien vuoksi.
- Asiakas ei noudata sopimusehtoja, keskeyttäminen on tarpeen palveluun liittyvän viestintäverkon tai sen osan korjauksista tai rakentamisesta varten tai palvelun tietoturvallisuuden, käytettävyyden tai toimivuuden varmistamiseksi muutoin.

Palvelun käytön keskeyttäminen ei lakkautta käytön määrästä riippumattomien maksujen maksuvelvollisuutta. Cuuma voi periä käytön uudelleen avaamisesta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisen maksun, jos keskeyttäminen johtuu asiakkaasta. tai Cuuma ilmoittaa asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen, mikäli se on kohtuudella mahdollista. Cuumalla on oikeus vaatia asiakkaan erääntymättömiä laskuja välittömästi maksettavaksi sekä oikeus purkaa sopimus, mikäli Cuuma on sulkenut palvelut edellä mainitusta syystä.

8. MAKSUEHDOT JA LASKUTUS

Cuuma lähettää laskut, ilmoitukset ja muut viestit asiakkaan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen kirjallisesti tai sähköisesti. Asiakkaan on ilmoitettava Cuumalle yhteystietojensa muutoksista viipymättä. Asiakas on velvollinen maksamaan Cuumalle palvelusta ja sen käytöstä sovitut tai kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut Cuuman määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Hinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa (ALV 0 %). Maksuvelvollisuus alkaa palvelun toimituspäivästä ja päättyy, kun sopimuksen irtisanomisaika tai määräaika päättyy. Jos Cuuma on asiakkaan vaatimuksesta tehnyt ylitystä tai erityisjärjestelyä vaihteina töitä, Cuumalla on oikeus laskuttaa näistä aiheutuneet lisäkustannukset, näistä ilmoitetaan ennen työn aloittamista. Muut sopimukseen kuulumattomat projektit, palvelut ja työt veloitetaan tapauskohtaisesti ennalta sovituksi. Maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväykestä, ellei muusta ole sovittu. Viivästyskorkeo on korkolain mukainen. Huomautuksesta laskusta on tehtävä ja riidaton osa on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä. Maksuehduksesta peritään hinnaston mukainen maksu. Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä maksuja maksuehduksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät Cuuman vielä erääntymättömät laskut asiakkaalta heti maksettaviksi. Cuumalla on oikeus sopimusta tehtäessä tai milloin tahansa myöhemmin selvittää asiakkaan ja asiakkaan vastuuhenkilöiden luottotiedot ja vaatia asiakkaalta ennakkomaksu tai vakuus, jos sen vaatiminen luottotietojen, maksukäyttämisen tai muun syyn perusteella on aiheellista Cuuman saatavien turvaamiseksi. Cuumalla on oikeus sopimusta solmittaessa tai milloin tahansa myöhemmin vaatia ennakkomaksu tai vakuus, jos tämän vaatiminen luottotietojen, maksukäyttämisen tai muun perustellun syyn vuoksi on aiheellista saatavien turvaamiseksi. Cuuma ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Cuumalla on oikeus periä erääntynyt saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluineen vakuudesta tai ennakkomaksusta. Asiakkaalla ja käyttäjällä on oikeus pyynnöllä saada palvelun käyttöön perustuva laskun erittely siinä määrin kuin se on teknisesti ja lainsäädännön perusteella mahdollista. Erittely on tilattava viimeistään kahden kuukauden kuluessa laskun päiväykestä. Cuuma perii erittelystä hinnaston mukaisen maksun. Asiakas vastaa maksuista, vaikka palvelua olisi käyttänyt joku muu kuin asiakas itse. Vastuuta ei vähennä se, että asiakas on ilmoittanut laskutusosoitteeksi käyttäjän osoitteen. Cuumalla on oikeus ilmoittaa tällaiselle käyttäjälle asiakkaan sopimusrikkomuksesta.

9. SALASSAPITO

Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisia kaikki Cuumalta saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamuksellisiksi tai jotka on ymmärrettävä sellaisiksi. Asiakas saa käyttää aineistoja ja tietoja vain sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin, eikä asiakkaalla ole oikeutta ilman kirjallista suostumusta niiden hyödyntämiseen kuin välittömästi sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä. Sopimuksen päätyttyä asiakkaan on välittömästi lopetettava Cuumalta saamansa aineiston ja tietojen käyttäminen sekä hävitettävä taltiointuna oleva aineisto, tiedot ja niiden kopiot. Asiakkaan on myös Cuuman pyynnöllä palautettava kyseinen aineisto luotettavalla tavalla kaikkine kopioineen. Asiakas vastaa myös siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät ja mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä kerroituun

salassapitosäännöksiin. Sopimuksen päättymisellä ei ole vaikutusta salassapitovelvollisuuteen. Cuuma sitoutuu vastaavalla tavalla pitämään salassa asiakkaaltaan saamat salassapidettävät tiedot.

10. TIETOURVA JA TIETOSUOJA

Kumpikin osapuoli sitoutuu huolehtimaan riittävästä tietoverkkojensa sekä laitteiden tietosuojauksesta. Tämä tarkoittaa muun muassa velvollisuuden käyttää ja ylläpitää riittävän tehokkaita viruksen torjuntaohjelmia ja muita käytettävissä olevia suojausjärjestelmiä. Asiakas sitoutuu myös käsittelemään ja hallitsemaan Cuumalta saamia raportteja tai muita tietoja palveluiden käytöstä vain sellaiseen käyttötarkoitukseen, joka lain nojalla on sallittua teleyrityksen yhteistyölaajalle. (sähköisen viestinnän tietosuojalaki 516/2004). Henkilötietojen käsittelyä osapuolet sopivat erillisellä liitteellä.

11. IMMATERIAALIOIKEUDET JA LOUKKAUKSET

Kaikki tuotteisiin ja palveluihin liittyvät immateriaalioikeudet ovat Cuuman tai Cuuman alihankkijoiden omistuksessa. Asiakas saa palvelu- tai muun sopimuksen mukaisen käyttöoikeuden tuotteiden ja palveluiden immateriaalioikeuksiin, eikä niitä mitään osin siirretä asiakkaalle. Cuuma vastaa siitä, että sen tuottamat palvelut eivät sellaisenaan loukkaa sopimuksen solmimishetkellä Suomessa voimassaolevia immateriaalioikeuksia. Asiakkaan vastuulla on hankkia kaikki muut tarvittavat oikeudet ja korvattava Cuumalle kaikki vahingot, jotka johtuvat asiakkaan Cuuman immateriaalioikeuksien loukkauksista. Jos asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sille perusteella, että Cuuman tuottaman palvelun käyttäminen loukkaa suojattua tekijänoikeutta tai muuta immateriaalioikeutta, huolehtii Cuuma parhaaksi katsomallaan tavalla asiakkaan puolustuksesta ja korvaa asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Cuuman vastuu kuitenkin edellyttää, että asiakas ilmoittaa vaatimuksista kirjallisesti välittömästi niistä tiedon saatuaan ja samalla antaa valtuutuksen Cuumalle asiakkaan edusta huolehtimiseksi sekä antaa Cuumalle tarpeellisen tiedon ja avun. Jos edellä mainittu immateriaalioikeuden loukkaus tulee lainvoimaiseksi tai Cuuma arvioi loukkauksen todennäköiseksi, Cuumalla on oikeus omalla kustannuksellaan sekä harkintaansa käyttäen, hankkia asiakkaalle oikeus jatkaa palvelun tai sen osan käyttämistä, vaihtaa toimituksen kohde vastaavaan tuotteeseen tai muuttaa palvelua siten, että oikeudenloukkaus päättyy. Cuumalla voi myös tässä tapauksessa irtisanoa palvelun tuottamisen sekä tätä koskevan sopimuksen tai sopimuksen välittömästi. Cuuma ei myöskään vastaa immateriaalioikeuksien loukkauksista tai väitteistä, jotka johtuvat palvelun käyttämisestä sopimuksen vastaisessa käyttötarkoituksessa, asiakkaan palveluun tekemästä muutoksesta tai siitä, että palvelua käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai asiakkaan tuottaman palvelun kanssa tai vastoin Cuuman antamia ohjeita. Cuuman vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksista rajoittuu tämän kohdan mukaisiin toimenpiteisiin.

12. TUNNUKSET

Cuuma luovuttaa tunnukset asiakkaalle (käyttäjätunnukset, salasana, puhelinnumerot sekä muut tekniset osoitteet ja tunnukset) palvelun käyttämiseksi sopimuksen voimaaloajaksi ja vain sovitua tarkoitusta varten. Asiakkaalla ei ole omistusoikeutta tunnuksiin ja sopimuksen päätyttyä myös käyttöoikeus päättyy, ellei erikseen ole muuta sovittu tai lainsäädännöstä muuta johdu. Cuumalla on lisäksi oikeus muuttaa palveluihin liittyviä tunnuksia, jos viranomaisen määräykset, verkon rakenteelliset, palvelulliset tai tekniset syyt, tai muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. Cuuma ilmoittaa muutoksista asiakkaalle kohtuullisessa ajassa ennen muutosta. Mikäli mahdollista Cuuma ilmoittaa muutoksista vähintään 2 viikkoa ennen muutosta.

Asiakkaan on säilytettävä käyttäjätunnuksia, salasanoja ja muita näihin verrattavia palvelun tunnuksia huolellisesti ja siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten saataville ja käytettäviksi ja välittömästi ilmoitettava Cuumalle tunnusten paljastumisesta tai oletetusta paljastumisesta ulkopuolisille, tai jos palvelua on muutoin käytetty luvattomasti. Asiakas vastaa kaikista tunnuksiansa avulla tapahtuneesta käytöstä.

13. YLIVOIMAINEN ESTE

Cuuma ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta ja vapautuu sekä sopimusvelvoitteestaan kuten velvollisuudestaan maksaa asiakkaalle vahingonkorvausta, mikäli sopimusehdon noudattamisen estää tai viivästyttää ylivoimainen este. Ylivoimaisena esteenä (force majeure) tarkoitetaan sopimuksen osapuolista riippumattoma, odottamatonta poikkeuksellista tapahtumaa tai seikkaa, jota ei ole pystytty kohtuudella ennakoimaan ja joka estää sovitun velvollisuudentäyttämisen. Tällainen seikka voi olla esim. sotatila, kapina, kansallinen poikkeustila, työselkkaus, tulipalo, ukonilma, myrsky, luonnonmullistus, viranomaismääräys, ulkopuolisen aiheuttama kaapeli- tms. vahinko, tulva ja vesivahinko, sähköverkon ylijännite, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytyminen tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen osapuolesta riippumaton syy. Cuuman alihankkijasta johtuva palvelun estymisen tulkitaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia, lisätyötä tai olennaista ajanhukkaa hankkia muualta tai toteuttaa muulla tavoin.

14. VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUKSET

Palvelussa tulkitaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa sopimuksessa luetelluista ominaisuuksista ja lisäksi virhe estää palvelun käyttämisen. Cuuman vastuu virheestä rajoittuu ensisijaisesti virheellisen palvelun korjaamiseen, vaihtamiseen tai vaihtoehtoisesti virheellisesti suoritettun palvelun uudelleen suorittamiseen. Virhe- ja viivästytilanteissa Cuuma on velvollinen korvaamaan asiakkaalle Cuuman tuottamuksella aiheutetut, asiakkaan osoittamat välittömät vahingot. Cuuma ei ole korvaa välillisistä tai epäsuorista vahinkoja, kuten tuoton tai hyödyn menetyksiä, liikevaihdon tai tuotannon vähenemistä, kolmannelle osapuolelle luovuttujen palveluiden täyttymättä jäämistä, tiedon katoamista tai viivästyksiä tai muuta välillisistä vahinkoa, jota Cuuma ei ole voinut kohtuudella ennakoita. Asiakkaan on esitettävä näyttö aiheutuneesta vahingosta. Korvausta ei makseta yksinomaan vahinkotapahtumasta aiheutuneesta väivännöistä. Asiakkaan on vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai uhattessa ryhdyttävä sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella edellyttää. Jos asiakas ei ryhdy kohtuullisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, hän kärsii vastaavan osan vahingosta, joka on aiheutunut hänen vastuullaan olevista toimista tai vahingon rajoittamistoimien laiminlyönnistä. Mikäli Cuuma on maksanut korvausta asiakkaan käyttäjälle, asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen samasta virheestä tai viivästyksestä. Cuuma ei myöskään korvaa asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista syistä johtuvia vahinkoja, kuten esimerkiksi vahinkoja, jotka johtuvat asiakaan, palvelun loppukäyttäjän, muun palveluyrityksen tai palveluiden tuottajan toiminnasta tai niiden tahojen vastuulla olevista järjestelmistä, yhteyksistä tai ohjelmistoista eikä Cuumasta riippumattomasta syystä johtuvia vahinkoja, kuten sähköverkossa johtuvista jännitehäiriöistä, sähköverkon muista vioista, ukosesta, tulipalosta, vesivahingosta tai onnettomuudesta johtuvia vahinkoja. Kertaluontoisten toimitusten osalta vahingonkorvauksen enimmäismäärä on kymmenen (10) prosenttia niiden palvelujen tai laitteiden hinnasta, jonka toimitamisessa virhe tai viivästys on tapahtunut. Mikäli korvaus ei ole kohdistettavissa tiettyyn palveluun tai tuotteeseen, korvausvelvollisuus on enintään viisi (5) prosenttia sopimuksen kokonaishinnasta. Jos kyseessä on laskutusjaksoissa laskutettava palvelu (kuten liittymä, tietokoneyhteys tai muu vastaava) vahingonkorvauksen enimmäismäärä on rajattu vahingon aiheuttaneen palvelun yhden kuukauden palvelulaskutusta vastaavaan määrään. Vahingonkorvausta on vaadittava Cuumalta kuukauden kuluessa siitä, kun korvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

15. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLAJA PÄÄTTYMINEN

Määräaikainen sopimus jatkuu sovitun määräajan jälkeen vuoden kerrallaan, ellei sitä kirjallisesti irtisanoa viimeistään kolme (3) kuukautta ennen kunkin sopimuskauden päättymistä. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on irtisanoettava kirjallisesti ja se päättyy kolmen (3) kuukauden kuluessa irtisanomisesta. Mikäli asiakkaan kanssa on solmittu kohteen rahoittamisesta rahoitus sopimus, asiakkaan tulee irtisanoa sopimus siten kuin rahoitus sopimuksessa on määrätty, ja lisäksi ilmoittaa tästä erikseen sekä rahoitusyhtiölle että Cuumalle. Rahoitus sopimuksen irtisanominen ja seuraukset määräytyvät

kyseisen rahoitus sopimuksen mukaan. Cuuma ei ole minkäänlaisessa vastuussa kohteen rahoittamisesta, ellei asiasta ole toisin nimenomaisesti sovittu. Cuumalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos palvelun käyttö on ollut kokonaan keskeytettynä yli kuukauden ajan tai jos asiakkaan maksu on myöhässä Cuuman toimittamasta kirjallisesta maksu huomautuksesta huolimatta yli kolmekymmentä (30) päivää alkuperäisestä eräpäivästä. Sopimuksen irtisanomisen ei lakkautta asiakkaan velvollisuutta maksaa maksut sopimuskauden loppuun asti. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi:
- jos palvelu olennaisesti poikkeaa sovituksista, eikä Cuuma kohtuullisen ajan, kuitenkin vähintään kolmenkymmenen (30) päivän, kuluessa asiakkaan kirjallisesta ilmoituksesta korjaa palvelua tai uusi toimitusta; tai
- jos palvelun toimitus kohtuuttomasti viivästyy Cuuman tuottamuksesta johtuvasta syystä eikä tapahdu asiakkaan kirjallisesti asettaman kohtuullisen, kuitenkin vähintään kolmenkymmenen (30) päivän, lisäajan kuluessa.

Purkioikeus koskee aina ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästyntä osaa. Lisäksi asiakkaan purkioikeus edellyttää, että kyseisellä sopimusrikkomuksella on asiakkaalle olennainen merkitys ja että Cuuman olisi pitänyt se käsitellä. Irtisanominen sekä purkamisen on tehtävä kirjallisesti. Cuumalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos toinen asiakas on asetettu konkurssiin tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi vastaamaan hänelle toimitusehtojen mukaan kuuluvista velvollisuuksista tai asiakas on viranomaisten toimesta todettu maksukyvyttömäksi tai yritysanerearukseen tai muuhun maksukyvyttömyysmenettelyyn, tai muutoin on selvää, ettei sopijapuoli pysty suorittamaan sopimuksen mukaisia taloudellisesti velvoitteitaan tai olennaisesti rikkonut sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä ole korjannut virhettään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan sitä koskevan kirjallisen huomautuksen.

Lisäksi asiakas huolehtii ja vastaa siitä, että asiakas kopioi tai tulostaa järjestelmistä niihin tallentamansa tiedot tarvitsemassaan laajuudessa ennen sopimuskauden päättymistä, tai jos Cuuma toteaa palvelua käytetyn tahalliseen teleliikenteen estämiseksi tai häiritsemiseksi tai asiakkaan sopimusrikkomuksen vuoksi. Sopimuskauden päätyttyä Cuumalla on oikeus poistaa järjestelmistä asiakkaan niihin tallentamat tiedot eikä Cuumalla ole sen jälkeen velvollisuutta palauttaa asiakkaan järjestelmiin tallentamia tietoja. Sopimuksen päätyttyä asiakkaan käytössä olleet vuokra-laitteet tai asiakkaalle muuten olleet Cuuman (tai kolmannen osapuolen) omistamat laitteet ja muu omaisuus sekä aineisto kuuluvat käyttöoikeuksien luovutetut ohjelmistot tai SIM –kortit on palautettava Cuumalle sellaisessa kunnossa kuin ne asiakkaalle luovutettaessa olivat (normaali kuluminen huomioita ottaen). Cuuma huolehtii tarvittavista laitteiden irti asennuksesta, pakkaamisesta ja kuljetuksesta asiakkaan kustannuksella, ellei toisin kirjallisesti sovit. Sopimuksen päätyttyä asiakkaalle mahdollisesti palautettaville maksuille ei makseta korkoa. Palvelun käyttöönottoon liittyviä maksuja (kuten asennus-, avaus- tai liittymismaksut) ei palauteta.

16. MUUT EHDOT

Cuuma ei matkaviestinpalvelujen luonteesta johtuen takaa keskeytyksetöntä toimivuutta palveluille. Cuumalla on oikeus estää kaikkien sellaisten päätelaiteiden käyttö verkossaan, jotka on ilmoitettu varusteiksi Suomen tai muun maan alueella. Asiakas vastaa matkaviestinpalveluiden käyttämisestä ulkomailta paikallisen operaattorin hinnaston mukaisesti, joten Cuuman mahdollisesti kyseiseen käyttöön antamat hinnat ovat vain ohjelmallisia EU:n sisällä eivätkä sido Cuumaa muilta osin. Cuumalla on oikeus lähettää asiakkaalle suoramarkkinointiviestejä, tiedotteita ja muuta asiakasviestintää sähköisessä muodossa, kuten sähköpostina tai tekstiviesteinä. Asiakkaalla on oikeus kieltää Cuumaa käyttämästä ja luovuttamasta häntä koskevia asiakastietoja suoramainontaan, etämyyntiin ja muuhun suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkinointi- ja mielipidetutkimuksiin. Cuuma voi käsitellä tunnistamis- ja sijaintitietoja palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten, sekä markkinointitarkoituksiin voimassa olevan lainsäädännön sallimissa puitteissa. Käsiteltäviä tietoja ovat muun muassa matkapuhelimen laiteyyppi sekä muut päätelaitteeseen liittyvät tiedot, liittymän sijaintitiedot sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyvät muut välitystiedot, kuten liittymänumerot, yhteyksien ajankohdat sekä kestot. Cuumalla on oikeus tallentaa asiakas palvelupuhelut ja muu viestintä, kuten myyntipuhelut. Cuuma käyttää tallenteita esimerkiksi liiketapahtumien todentamiseksi, reklamaatioiden selvittelyyn, laaduntarkkailuun ja koulutukseen.

Cuuman kulloinkin voimassaoleva tietosuojaseloste löytyy verkko-osoitteesta www.cuuma.com/privacy.

16.1 SOPIMUSEHTOJEN VOIMASSAOLAJA

Nämä sopimusehdot astuvat voimaan 1.5.2019 ja ovat voimassa toistaiseksi. Nämä sopimusehdot korvaavat aiemmin voimassa olleet sopimusehdot joko niiden voimaantuloa tai kohdassa 5 mainitun siirtymäajan päättymisestä alkaen.

16.2 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN SEKÄ SOPIMUSEHTOJEN MUUTOKSET

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta osaksi ilman Cuuman kirjallista suostumusta. Cuumalla on oikeus siirtää sopimus samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin vaihtamalla yhtiölle tai liikeyhtiöintasiirron yhteydessä liikeyhtiön vastaavalle yhtiölle Suomessa. Cuumalla on tämän lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Cuumalla on myös oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja siten kuin kohdassa 5 on tarkemmin määrätty. Asiakkaalle toimitetaan päivitetty yleiset sopimusehdot ennen niiden voimaantuloa.

16.3. TULKINTAJÄRJESTYS

Sopimusasiakirjojen etusijajärjestys määräytyy allekirjoitetun sopimusasiakirjan mukaisesti. Jos etusijajärjestyksestä ei ole sovittu, sovelletaan tässä määrättyä soveltamisjärjestystä.

Mikäli Cuuman sopimuksen lisäksi palvelusta tai tuotteesta on tehty rahoitus sopimus, sovelletaan rahoitus sopimusta ainoastaan kohteen rahoittamiseen liittyviin asioihin. Jos allekirjoitetun sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä havaitaan tulkintarisiriita, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjan ja toissijaisesti näitä sopimusehtoja, ja sen jälkeen sopimuksen muita liitteitä niiden numeroiden järjestyksessä pienimmästä suurimpaan.

16.4 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITTOJEN RATKAISEMINEN

Sopimuksen sovelletaan Suomen lakia. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan tästä sopimuksesta mahdollisesti syntyvät erimielisyydet ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli neuvottelemalla ei päästä ratkaisuun, kiistat, erimielisyydet tms. toimitetaan ja ratkaistaan lopullisesti yksijäsenisessä väliesmenettelyssä Helsingissä Keskuskauppakamarin väliesmenettelysääntöjä noudattaen Suomen kielellä. Cuumalla on lisäksi oikeus periä tähän sopimukseen perustuvaa laskusaaatavaa myös Helsingin käräjäoikeudessa.